



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUKETJU

Tilannekatsaus

Ikääntyneiden ja vammaisten lautakunta 18.3.2026

Mari Patronen ja Johanna Kiianmies

KEUSOTE.FI

Palveluketjujohtaminen Keusotessa



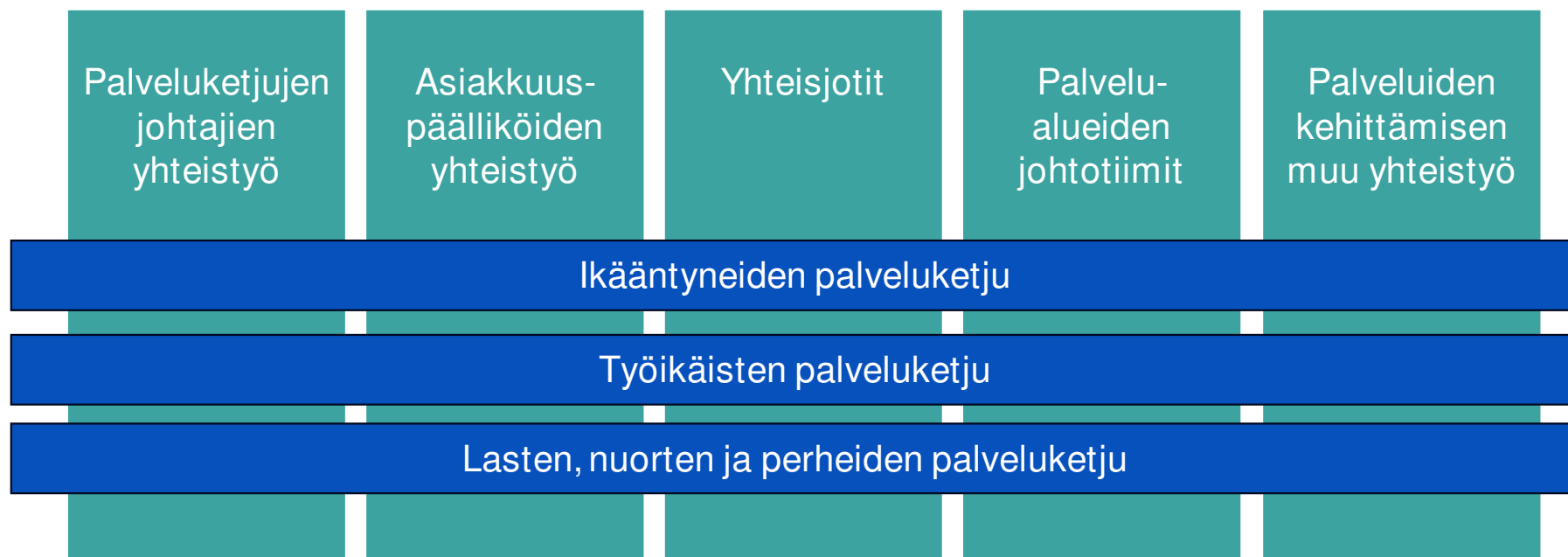
KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kertaus

- **Palveluketjujohtamisen ydin pelkistetysti:**
 - Pistemäisestä tarkastelusta → kokonaisnäkemykseen (väestölähtöinen asukasryhmä)
 - Yksittäisistä ratkaisuista → vaikuttaviin palveluketjuihin ja -kokonaisuuksiin
 - Reagoinnista → strategisempaan ennakkointiin ja päätöksentekoon
- **Palveluketjuille laaditaan 2026 aikana tiekartat**
 - Määrittävät keskeiset strategiset johtamisen ja kehittämisen painotukset sekä tavoitteet
- **Palveluketjujohtaminen**
 - muodostaa yhtenäisen ja vaikuttavan kokonaisuuden, joka ohjaa resurssit kustannustehokkaasti oikea-aikaiseen, asiakaslähtöiseen ja ensisijaisesti kotona asumista tukevaan palveluun huomioiden strategian ja talousarvion tavoitteet.

**Hyvinvointia
yhdessä**

Palveluketjujohtamisen yhteistyörakenne



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Ikääntyneiden palveluketju Vuosi 2026

Tavoitteet ja tiekartta



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Ikääntyneiden palveluketjun päätavoitteet 2026

Asiakkaan palvelutarve tunnistetaan oikea-aikaisesti ja asiakas saa oikein määritellyn palvelun	Vahvistetaan kotona asumisen tukemista ja toimintakykyä edistäviä palveluja	Kehitetään ja kevennetään ikääntyneiden palveluiden tuotantorakennetta	Sujuvoitetaan asiakasvirtausta palveluketjussa
Palvelutarpeen arviointia sujuvoitetaan ja nopeutetaan Kerttu-toimintamalli: Pilotoidaan asiakasohjauksessa ja vastaanottopalveluissa Kotihoidon asiakkaan toimintakyvyn muutosten tunnistaminen Palaajapotilas osastoilla	Riittävät, eri tasoiset ja oikea aikaiset kuntoutuspalvelut Tehostettu kuntouttava Kotihoitotiimi Sujuva kotiutuminen Toimiva ja laadukas kotihoito	Yhteisöllisen asumisen paikkoja lisätään ja ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyys vähenee Vahvistetaan asiakkaalle digipalveluiden käytön mahdollisuuksia: Itse- ja omahoito, digiasiointi	Asiakasvirran säännöllinen ja aktiivinen tarkastelu Kotiutus- ja arviointitoiminnan kehittäminen
Jatkuva tilannekuvan tarkastelu ja tiedolla johtaminen			

Ikääntyneiden palveluketjun tiekartta 2026-2027



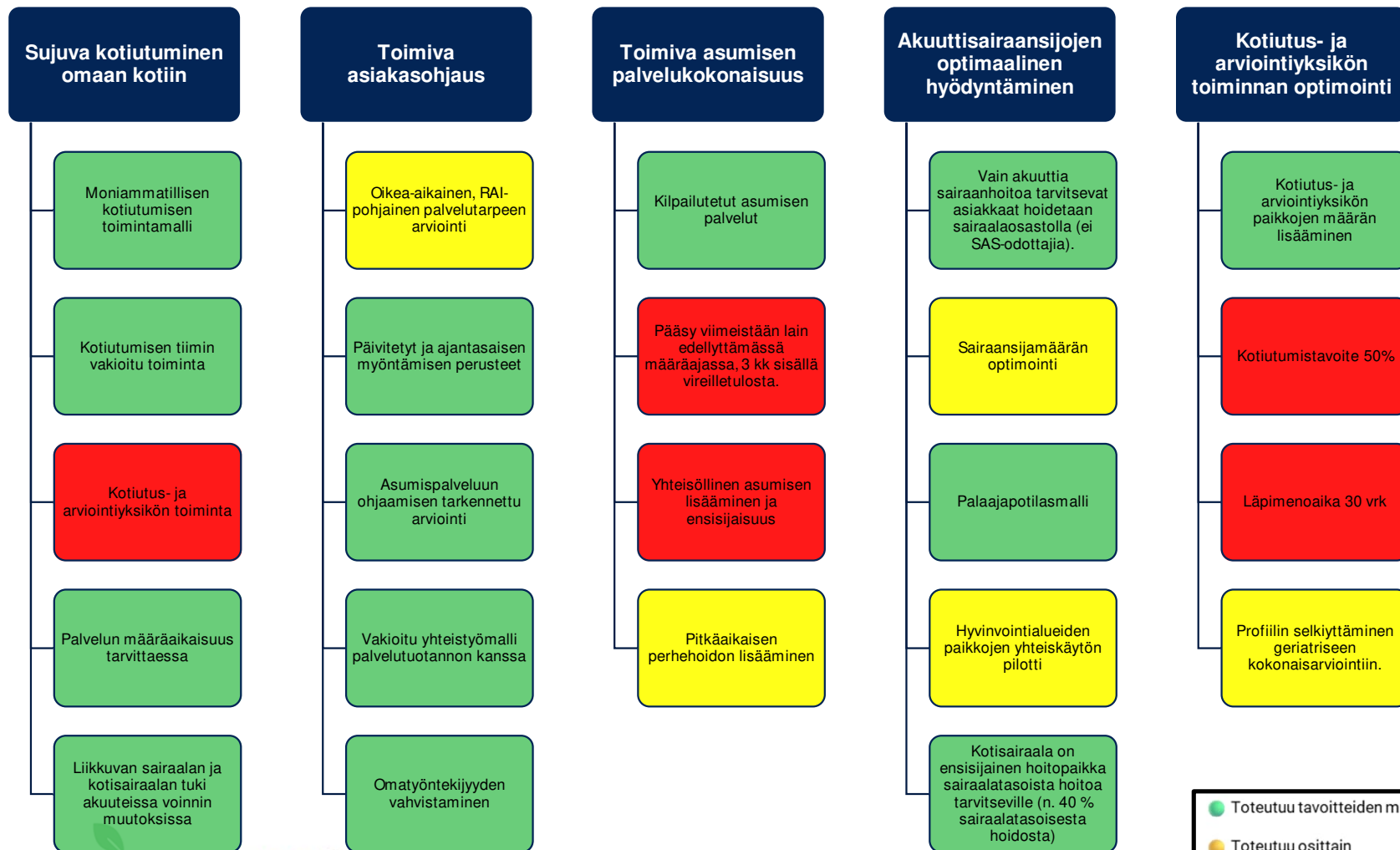
Ikääntyneiden palveluketju Vuosi 2025

Toimeenpanon raportointi

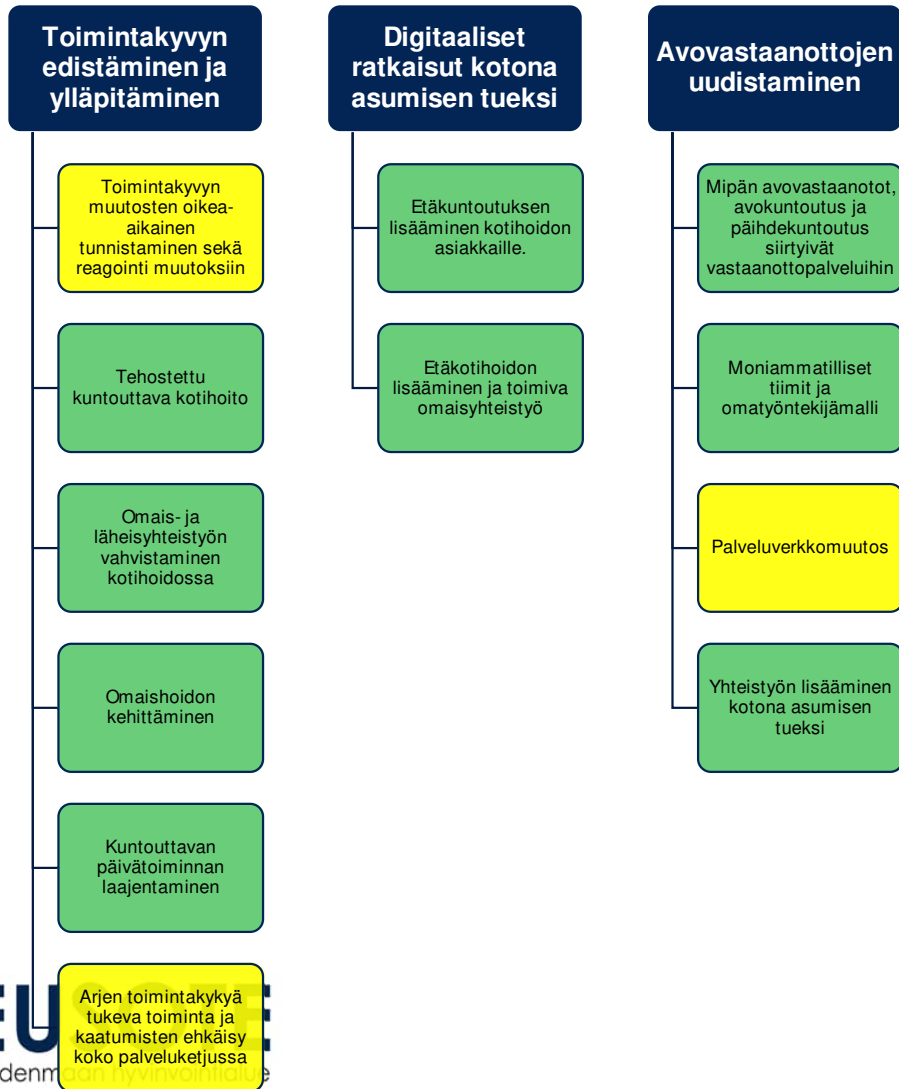


KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Ydintavoite 2025: Asiakasvirtauksen sujuvoittaminen palveluketjussa



Ydintavoite 2025: Kotiin annettavien ja kuntoutumista edistävien palveluiden kehittäminen palveluketjussa



- Toteutuu tavoitteiden mukaisesti
- Toteutuu osittain
- Merkittäviä haasteita / kriittisiä esteitä



KEU
Keski-Uudenmaan
Kuntaliitto

Kiitos

KEUSOTE.FI